

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Anoraga, Pandji. 1997. *MANAJEMEN BISNIS*. Jakarta : PT RINEKA

CIPTA

Ariestonandri, Prima. 2006. *Marketing Research for Beginner; Panduan*

Praktis Riset Pemasaran Bagi Pemula. Ed. I. Yogyakarta: ANDI

Bagyono. 2016. *Teori dan Praktek HOTEL FRONT OFFICE*. Cetakan

Keempat. Bandung: Alfabeta.

Barley, M. Marcus. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta :

Erlangga.

E.D, Deakin. 2011. *Akuntansi Biaya*. Jakarta : Erlangga.

Harnoto. 2017. *AKUNTANSI BISNIS*. Ed. I. Yogyakarta : ANDI.

Irawati, Susan. 2006. *Manajemen Keuangan*. Cetakan I. Bandung :

PENERBIT PUSTAKA.

Pramudhita. Nea. 2015. *Pengantar Industri Perhotelan 1*. Cetakan 1.

Surakarta : Aksarra Sinergi Media.

Purnamasari, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun SOP*. Cetakan I. Jakarta :

Pt. BUKU KITA.

Sunyoto, Danang. 2012. *DASAR-DASAR MANAJEMEN PEMASARAN*.

Cetakan Pertama. Jakarta : PT. BUKU SERU.

Yoeti, Oka A. 2004. *STRATEGI PEMASARAN HOTEL*. Cetakan kedua.

Jakarta : PT Gramedia Pusaka Utama.

Website :

<http://gitapebiswari.blogspot.com/2014/11/butler-service.html>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/18225/Chapter%20II.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

<https://rumusrumus.com/cara-menghitung-pbp/>

<https://jabar.tribunnews.com/2019/12/02/resmi-umk-kota-bandung-2020-sudah-ditetapkan-gubernur-jabar-ridwan-kamil-segini-besarannya>

<http://tau-sejarah.blogspot.com/2013/02/sejarah-munculya-jas-tuxedo.html>

ilmumanajemenindustri.com

Modernbutlers.com