

DAFTAR PUSTAKA

- A. W., Marsum. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya, Edisi IV*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A., Parasuraman. (2001). The Behavioral Consequenses of Service Quality. *Journal of Marketing, Vol 60* .
- Anonim. (2018, November 1). *Bali Tourism Board*. Retrieved Februari 4, 2020, from indo.balitourismboard.or.id: <https://indo.balitourismboard.or.id/details/lereng-anteng-panoramic-coffee-28345>
- Anonim. (2019, 12 26). *Lereng Anteng*. Retrieved Februari 4, 2020, from Pergikuliner: <https://pergikuliner.com/restaurants/lereng-anteng-ciumbuleuit/menus>
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara per Bulan ke Indonesia Menurut Pintu Masuk, 2017-2019*. Retrieved Oktober 1, 2019, from <https://www.bps.go.id/dynamictable/2018/04/05/1296/jumlah-kunjungan-wisatawan-mancanegara-per-bulan-ke-indonesia-menurut-pintu-masuk-2017-2019.html>
- Hadi, Sutrisno. (2002). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Indrayana, I. B. (2006). *Desain Interior Restoran Arma di Ubud Bali*. Denpasar: Institut Seni Indonesia.
- Kementerian Pariwisata. (2010). *Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Nomor PM.87/HK.501/MKP/2010*. Retrieved Oktober 2, 2019, from <http://www.kemenpar.go.id/post/peraturan-menteri-kebudayaan-dan-pariwisata-nomor-pm87hk501mkp2010>
- Lillicrap, Dennis and Cousins, John. (2010). *Food and Beverage Service*. London: Hodder Education.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Noormansyah, Irfan. (2018, April 12). *6 Konsep Unik Kawasan Wisata Punclut untuk Mengisi Waktu Santai di Bandung*. Retrieved Februari 4, 2020, from yourbandung: <https://yourbandung.com/6-konsep-unik-kawasan-wisata-punclut-untuk-mengisi-waktu-santai-di-bandung/>
- Parasuraman, et. al. (1985). *Pelayanan Pelanggan yang Sempurna*. Yogyakarta: Kunci Ilmu.
- Sari, Pamela Novita. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Gandroeng Cafe.
- Soekresno. (2007). *Manajemen Food and Beverage (edisi k-2)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Subakti, Agung Gita. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan di Restoran Saung Mirah Bogor.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Alfa Beta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2007). *Strategi Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran, Edisi III*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tripadvisor. (2019). *Lereng Anteng*. Retrieved Desember 5, 2019, from https://www.tripadvisor.co.id/Restaurant_Review-g297704-d11788634-Reviews-Lereng_Anteng-Bandung_West_Java_Java.html
- Zomato. (2019). *Lereng Anteng*. Retrieved Desember 5, 2019, from <https://www.zomato.com/bandung/lereng-anteng-lembang>

