

**EKSPERIMEN  
PEMBERSIHAN WATER STAINS PADA KACA SHOWER  
BOX MENGGUNAKAN CUKA PUTIH DAN TEH HIJAU**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Diploma III  
Program Studi Manajemen Divisi Kamar  
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Oleh:

**ELSA DYANTI BR SITEPU**  
**Nomor Induk: 201822736**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR  
JURUSAN HOSPITALITI  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

JUDUL TUGAS AKHIR

EKSPERIMEN

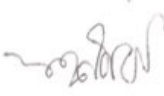
*PEMBERSIHAN WATER STAINS PADA KACA SHOWER BOX  
MENGUNAKAN CUKA PUTIH DAN TEH HJAU*

NAMA : ELSA DYANTI BR SITEPU  
NIM : 201822736  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR  
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,

  
Indra Saftara, S.sos., M AP  
NIP. 19650906 199303 1 002

Pembimbing II,

  
Dr. Violetta Simatupang, SE., MH., CHA  
NIP. 3273185 80362 0 002

Bandung, 3 September 2021

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik  
dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc  
NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata  
Bandung

Faisal, MM.Par., CHE  
NIP. 19730706 199503 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elsa Dyanti Br Sitepu  
Tempat/Tanggal Lahir : Pujimulio, 18 September 1998  
NIM : 201822736  
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir yang berjudul:

***“PEMBERSIHAN WATER STAINS PADA KACA SHOWER BOX  
MENGUNAKAN CUKA PUTIH DAN TEH HIJAU”***

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat kecuali arahan dari tim pembimbing.

2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah tugas akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung beserta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



**Elsa Dyanti Br Sitepu**

**NIM: 201822736**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**EKSPERIMEN : PEMBERSIHAN WATER STAINS PADA KACA SHOWER BOX MENGGUNAKAN CUKA PUTIH DAN TEH HIJAU**”. Tugas akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Jurusan Hospitality, Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak diberikan saran, dorongan, dan bimbingan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Andar Danova L.Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitality Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Indra Saftara, S.sos., M AP selaku pembimbing 1 yang telah membantu memberikan saran dan juga meluangkan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Violetta Simatupang, SE., MH., CHA selaku pembimbing 2 yang telah memberikan saran, dorongan, dan meluangkan waktunya dalam pembuatan usulan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen dan Instruktur Program Studi Manajemen Divisi Kamar Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Keluarga penulis, Ayah penulis Lisman dan Ibu penulis Sarmiati Br Ginting yang selalu mendukung, memberikan semangat serta do'a untuk penulis.

9. Kepada Jq Sitepu dan Virgay Sitepu selaku adik penulis yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan penulis dengan setulus hati.
10. Keluarga kedua penulis Red Fighters yang telah berjuang bersama selama 3 tahun.

Akhir kata melalui penulisan Tugas Akhir ini, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 1 September 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	10
1. Metode Penelitian.....	10
2. Prosedur Penelitian.....	10
3. Teknik Pengumpulan Data.....	11
F. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN</b> .....	14
A. Tinjauan Umum.....	14
1. <i>Cream Cleanser Ecolab Lemon Eze</i> .....	14
2. Cuka Putih.....	16
3. Teh.....	17
B. Prosedur Percobaan.....	25
1. <i>Chemical</i> pembanding <i>Cream Cleanser Ecolab Lemon Eze</i> ....	25
2. Bahan-bahan yang digunakan.....	26
3. Peralatan yang digunakan.....	27
4. Prosedur Percobaan.....	28
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
A. Hasil Observasi.....	43
1. Hasil Eksperimen Pertama.....	43
2. Hasil Eksperimen Kedua.....	45

3. Hasil Eksperimen Ketiga .....	46
B. Hasil Penilaian Panelis dan Pembahasan .....	47
1. Panelis Terlatih.....	49
2. Panelis Tidak Terlatih.....	61
C. Hambatan atau Kendala saat Eksperimen .....	72
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Rekomendasi.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi Ecolab <i>Cream Cleaner</i> Lemon Eze .....	5
Tabel 2.1	Kandungan Polifenol Dan Katekin Pada The .....	22
Tabel 2.2	Komposisi Teh Hijau .....	23
Tabel 2.3	Kadar Polifenol Beberapa Merk Teh Hijau .....	24
Tabel 2.4	Bahan-Bahan Yang Digunakan .....	26
Tabel 2.5	Peralatan Yang Digunakan.....	27
Tabel 2.6	Resep Percobaan.....	29
Tabel 2.7	Harga Bahan Eksperimen.....	32
Tabel 2.8	Harga Produk Pembanding .....	33
Tabel 2.9	Pembuatan Bahan Pembersih Noda <i>Water Stains</i> .....	34
Tabel 3.1	Hasil Eksperimen Pertama .....	44
Tabel 3.2	Hasil Eksperimen Kedua.....	45
Tabel 3.3	Hasil Eksperimen Kedua.....	47
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian.....	48
Tabel 3.5	Skor Nilai Kuesioner .....	49
Tabel 3.6	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Tingkat Kemudahan Dari Penggunaan Produk n(4).....	50
Tabel 3.7	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Tingkat Kenyamanan Dari Penggunaan Produk n(4).....	51
Tabel 3.8	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Kebersihan Dari Aspek Kefektifan n(4) .....	52
Tabel 3.9	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Kilauan Dari Aspek Kefektifan n(4) .....	52
Tabel 3.10	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Spot Water Stains Dari Aspek Kefektifan n(4) .....	53
Tabel 3.11	Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Pengikisan Dari Aspek Efek Samping n(4) .....	54
Tabel 3.12	Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Ketertarikan Untuk Menggunakan n(4).....	54



Tabel 3.13 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Harga Dari Aspek Ketertarikan n(4).....	55
Tabel 3.14 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Eksperimen Uka Putih Dan Teh Hijau.....	58
Tabel 3.15 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Produk Pembanding.....	60
Tabel 3.16 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Tingkat Kemudahan Dari Penggunaan Produk n(2).....	62
Tabel 3.17 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Tingkat Kenyamanan Dari Penggunaan Produk n(2).....	62
Tabel 3.18 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Kebersihan Dari Aspek Kefektifan n(2) .....	63
Tabel 3.19 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Kilauan Dari Aspek Kefektifan n(2) .....	64
Tabel 3.20 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Spot Water Stains Dari Aspek Kefektifan n(2).....	64
Tabel 3.21 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Pengikisan Dari Aspek Efek Samping n(2) .....	65
Tabel 3.22 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Ketertarikan Untuk Menggunakan n(2).....	66
Tabel 3.23 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Harga Dari Aspek Ketertarikan n(2) .....	66
Tabel 3.24 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Eksperimen Cuka Putih Dan Teh Hijau .....	69
Tabel 3.25 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Produk Pembanding.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Shower Box .....	2
Gambar 1.2	Water Stains Pada Kaca Di Shower Box .....	3
Gambar 1.3	Ecolab Cream Cleanser Lemon Eze .....	5
Gambar 2.1	Cream Cleanser Ecolab Lemon Eze .....	14
Gambar 2.2	Cuka Putih .....	16
Gambar 2.3	Daun Teh .....	17
Gambar 2.4	Teh Hijau .....	19
Gambar 2.5	Teh Hitam .....	20
Gambar 2.6	Teh Oolong .....	21
Gambar 2.7	Teh Putih .....	21
Gambar 2.8	Cream Cleaner Ecolab Lemon Eze .....	25
Gambar 2.9	Batas Pita Pada Kaca .....	36
Gambar 2.10	Menggunakan Sarung Tangan .....	37
Gambar 2.11	Basahi Permukaan Kaca .....	37
Gambar 2.12	Pengeringan Kaca Dengan <i>Scrapper</i> .....	38
Gambar 2.13	Pemberian <i>Chemical</i> Eksperimen Dan Pembanding.....	39
Gambar 2.14	Ratakan <i>Chemical</i> Ke Seluruh Permukaan Kaca .....	40
Gambar 2.15	Penggosokan .....	41
Gambar 2.16	Pembilasan .....	42
Gambar 2.17	Bersihkan Kaca Dengan <i>Scapper</i> .....	42
Gambar 3.1	Garis Kontinum Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Eksperimen .....	59
Gambar 3.2	Garis Kontinum Penilaian Panelis Terlatih Terhadap Produk Pembanding .....	61
Gambar 3.3	Garis Kontinum Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Eksperimen .....	70
Gambar 3.4	Garis Kontinum Penilaian Panelis Tidak Terlatih Terhadap Produk Pembanding .....	72

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 FORMAT PENILAIAN PANELIS .....	79
LAMPIRAN 2 PANELIS TERLATIH.....	82
LAMPIRAN 3 PANELIS TIDAK TERLATIH.....	84
LAMPIRAN 4 EVIDENCE TURNITIN.....	85
LAMPIRAN 5 BIODATA PENULIS .....	86

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

- Entjang, I. 2001. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Bandung : PT. Citra Arya
- Mediastika ,Christina Eviutami. 2021. *Kaca Untuk Bangunan*. E-book.
- Nazir. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Riyanto, Yatim. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya : SIC.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Serad, Santi H. 2016. *Leaf It To Tea*. Jakarta : Afterhours Book.
- Spillane. 1992. *Komiditi Teh dan Peranannya Dalam Per*
- Andi. 2010. *1001 The dari Asal-usul, Tradisi, Khasiat hingga Racikan Teh*. Yogyakarta : Cv Andi Best Book
- Winarno, FG dan Lissa Kristiano. 2015. *Green Tea & White Tea*. Bandung : PT Gramedia Pustaka Utama
- Hartoyo, Arif. 2003. *Teh dan Khasiatnya Bagi Kesehatan, Sebuah Ilmiah*. Yogyakarta : KANISUIS (Anggota IKAPI)

### **Jurnal**

- Hadi, Sutrisno. 1985. *Metodologi Research*. Fak : Psikologi UGM. Yogyakarta : Yabit.
- Yulia, R. 2006. *Kandungan tannin dan potensi anti Streptococcus mutans daun teh Var. Assamica pada berbagai tahap pengolahan*. Skripsi S1. Institut Pertanian Bogor.

- Habiburrahman, Denny dan Asep Sukohar. 2018. *Aktifitas Antioksidan dan Antimikrobia Pada Polifenol Teh Hijau*. Fakultas Kedokteran : Universitas Lampung.
- Desvina, Merry Lia. 2007. *Perbandingan Kadar Polifenol Seduhan Teh Hijau Pada Berbagai Merk Teh Hijau*. Fakultas Kedokteran : Universitas Diponegoro.
- Anjarari. 2016. *Katekin The Indonesia : Prospek dan Manfaatnya*. Fakultas Pertanian : Universitas Padjajaran.
- Dewi, Akhwani Mutiara. 2009. *Peranan Senyawa Epigalokatekin Galat (EGCG) dan Katekin Sebagai Antioksidan Dalam The Hijau*. Jurusan Kimia : Universitas Negeri Makassar.

### **Sumber Media**

<https://id.wikipedia.org/wiki/Mandi>

<https://incidecoder.com/products/eze-cleanser-2>

<https://www.ecolab.com>

<https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/51577/2/dadan%20rohhdiana%20-%20001.pdf>

[http://eprints.undip.ac.id/58357/5/BAB\\_II.pdf](http://eprints.undip.ac.id/58357/5/BAB_II.pdf)

<http://repository.lppm.unila.ac.id/12899/1/2116-2835-1-PB.pdf>