

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Dalam penelitian pengembangan website pariwisata “Visit Blitar” pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Blitar peneliti menggunakan metode pengembangan sistem menurut Hanif Al Fatta (2007) yang didalamnya terbagi menjadi beberapa proses yaitu analisis, desain, implementasi dan pemeliharaan. Akan tetapi pada penelitian ini, peneliti akan menggunakan proses analisis dan desain sesuai dengan kebutuhan dan fokus penelitian.

Analisis merupakan suatu langkah mempelajari sistem yang ada dan mempersiapkan sistem pengganti atau sistem yang diusulkan. Dalam tahapan ini peneliti akan mendeskripsikan permasalahan yang ada dan menghasilkan rekomendasi yang digunakan untuk perbaikan. Tahapan analisis akan digunakan untuk menganalisis kekurangan yang ada pada website pariwisata “*Visit Blitar*” saat ini.

Berikutnya adalah tahapan desain yang merupakan tahapan pengaplikasian sebuah teori atau konsep menjadi sesuatu yang nyata. Dalam penelitian ini tahapan desain akan digunakan pada saat membangun rekomendasi penelitian dengan memanfaatkan *WIX Website Builder*.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian *desk research* yang memanfaatkan data sekunder yang tersedia dan berhubungan dengan topik yang dibahas. Pemilihan pendekatan ini dikarenakan kondisi saat ini yang dilanda pandemi COVID- 19, sehingga tidak memungkinkan peneliti untuk

mendapatkan data primer di lapangan dan masalah perizinan penelitian yang tidak dapat diakses secara online.

Tujuan penelitian ini adalah memberikan gambaran pengembangan website pariwisata “*Visit Blitar*” pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Blitar yang sekiranya bisa diaplikasikan oleh pihak terkait.

## **B. Partisipan Penelitian**

Tujuan dari adanya pemilihan partisipan penelitian adalah untuk mengumpulkan informasi yang banyak dalam waktu yang singkat, dan bila dirasa perlu, peneliti dapat menguji informasi yang didapat dari partisipan (Basrowi dan Suwandi ; 2008). Oleh karena itu dalam penelitian ini yang dijadikan sebagai partisipan penelitian adalah pihak dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Blitar sebagai pengelola website pariwisata “*Visit Blitar*”.

## **C. Pengumpulan Data**

### **1. Teknik Pengumpulan Data**

#### **a) Studi Dokumentasi**

Studi dokumentasi adalah cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan penting yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, dengan tujuan memperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan (Basrowi & Suwandi 2008). Terdapat 2 jenis dokumentasi , yang pertama adalah dokumen pribadi seperti catatan, buku harian, dan otobiografi. Kedua adalah dokumen resmi seperti peraturan lembaga, pengumuman, dan keputusan pemimpin (Gunawan 2013).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dokumen dari Badan Pusat Statistik Kota Blitar untuk mengetahui jumlah kunjungan wisatawan ke Kota Blitar dan dokumen RPJMD Kota Blitar tahun 2016-2021 untuk

mengetahui visi dan misi dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Blitar, dokumen RPJP Kota Blitar tahun 2005 – 2025 untuk mengetahui arah pembangunan pariwisata Kota Blitar.

## 2. Alat Kumpul Data

Dalam penelitian ini alat kumpul data yang digunakan oleh peneliti adalah :

- a) Observasi yang dilakukan secara *online* terhadap :
  - (1) Website pariwisata “*Visit Blitar*” yang dikelola oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Blitar.
  - (2) Website pariwisata “Enjoy Jakarta” yang dikelola oleh Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta
  - (3) Website pariwisata “*Wonderful Indonesia*” yang dikelola oleh Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
  - (4) Website pariwisata “*Visit Korea*” yang dikelola oleh *Korean Tourism Organization (KTO)*
  - (5) Website pariwisata “*Explore Georgia*” yang dikelola oleh Departemen Pengembangan Ekonomi Georgia
  - (6) Website pariwisata Jepang yang dikelola oleh *Japan National Tourism Organization (JNTO)*
- b) *Checklist* yang akan digunakan untuk melihat kekurangan pada konten dan isi yang dimiliki oleh website “*Visit Blitar*”.

#### D. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. *WIX Website Builder* untuk merancang *User Interface Design* dengan menerapkan unsur – unsur *Copywriting* (Hidayah : 2019)
2. Analisis model ICTRT pada dimensi *Information dan Communication* (Li & Wang; 2010) guna mengevaluasi kekurangan pada konten website “Visit Blitar”.

#### E. Jadwal Penelitian

Tabel 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober
1	Pengumpulan Topik Proyek Akhir										
2	Bimbingan Usulan Penelitian										
3	Sidang Usulan Penelitian										
4	Revisi Usulan Penelitian										
	Penyusunan Proyek Akhir										
5	Pembuatan Desain Website										
6	Pengumpulan Data										
7	Pengolahan dan Analisis Data										
8	Pengumpulan Proyek Akhir										